

PROGRAM POPRAWY JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA OPIEKI NAD PACJENTEM NA ROK 2026

Nasz misja brzmiąca

„Zadowolony pacjenta jest gwarancją naszego rozwoju”

oznacza, że bezpieczeństwo pacjenta jest ściśle powiązane z zapewnieniem wysokiej jakości świadczonych usług i realizowanych procedur medycznych. W naszym Szpitalu prowadzone są programy poprawy jakości i bezpieczeństwa pacjenta, którego celem jest zapewnienie leczenia szpitalnego skutecznego, bezpiecznego i zgodnego z aktualną wiedzą medyczną:

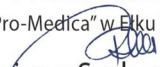
- ✓ Program poprawy jakości Oddziału Ginekologiczno-Położniczego, którego celem jakościowym jest zwiększenie liczby pacjentek wybierających poród w naszym Szpitalu oraz podnoszenie jakości opieki okołoporodowej;
- ✓ Program poprawy jakości - Poprawa bezpieczeństwa pacjentów w zakresie zapobiegania upadkom w Szpitalu „Pro-Medica” w Ełku Sp. z o.o, którego celem jakościowym jest zmniejszenie liczby upadków pacjentów podczas hospitalizacji, zwiększenie wykrywalności i zgłaszalności zdarzeń związanych z upadkami pacjentów;
- ✓ Program poprawy jakości „ Zapobieganie i leczenie odleżyn w Szpitalu”, którego celem jakościowym jest zmniejszenie liczby odleżyn powstających w trakcie hospitalizacji poprzez wdrożenie skutecznych działań profilaktycznych, edukacyjnych oraz organizacyjnych.

Do opracowania programów wykorzystano m.in. wnioski z analiz wewnętrznych (w tym analiz przyczyn źródłowych zdarzeń niepożądanych, propozycje zgłaszane na spotkaniach Komitetu Zarządzania Jakością, uwagi zgłaszane w opiniach od personelu i pacjentów).

Ponadto dbając o najwyższą jakość świadczonych usług, bezpieczeństwo oraz satysfakcję pacjentów „Pro-Medica” w Ełku Sp. z o.o. podjęła poniższe działania:

- Uzyskała autoryzację
- Wdrożyła i utrzymuje standardy akredytacyjne w zakresie leczenia szpitalnego
- Wprowadziła Wewnętrzny system zarządzania jakością i bezpieczeństwem pacjenta
- Monitoruje wskaźniki jakości opieki zdrowotnej
- Wzmacnia kompetencji personelu medycznego w obszarze opieki nad pacjentem.
- Wprowadza dokumentację medyczną w postaci elektronicznej

Oznacza to dla pacjenta, że nie tylko leczymy, ale również na bieżąco sprawdzamy, czy robimy to najlepiej jak to możliwe – analizujemy naszą pracę, wyciągamy wnioski i wprowadzamy ulepszenia.

Prezes Zarządu
„Pro-Medica” w Ełku Sp. z o.o.

Bożena Szelańska

Ełk, dn. 05.01.2026 r.