



Polityka Jakości „Pro-Medica” w Elku Sp. z o.o.

Dewiza i misja:

Jesteśmy po to, by pacjent był przekonany,
że swoje życie i zdrowie powierzył wykwalifikowanemu zespołowi ludzi kierujących się
w swoich działaniach dbałością o jego bezpieczeństwo, potrzeby psychiczne i fizyczne.

„Zadowolony pacjent jest gwarancją naszego rozwoju”

Celem działalności „Pro-Medica” w Elku Sp. z o.o. jest kompleksowe i na wysokim poziomie jakości zaspakajanie potrzeb zdrowotnych pacjentów, przy zastosowaniu specjalistycznych technologii diagnostycznych i leczniczych oraz przy uwzględnieniu wysokiej efektywności wykorzystania posiadanych zasobów kadrowych i rzeczowych.

Wszystkie działania ukierunkowujemy na realizację misji naszej Spółki:

Politykę Jakości realizujemy przez:

- (1) Zagwarantowanie Pacjentom usług rzetelnych, terminowych i zgodnych z obowiązującymi przepisami.
- (2) Podnoszenie jakości i zakresu świadczonych usług zdrowotnych oraz promocji zdrowia.
- (3) Wdrażanie najnowszych rozwiązań w zakresie diagnostyki i leczenia.
- (4) Kształtowanie wśród pracowników przeświadczenia o znaczeniu jakości oraz odpowiedzialności za wysoki poziom świadczonych usług zdrowotnych.
- (5) Dbłość o bezpieczeństwo i komfort pacjenta oraz podnoszenie jego satysfakcji ze świadczonych usług.
- (6) Zarządzanie wiedzą poprzez analizę źródłową zgłaszanych zdarzeń niepożądanych oraz wdrażanie procedur przeciwdziałających ponownemu ich wystąpieniu.
- (7) Monitorowanie poziomu satysfakcji Pacjentów, analizowanie, wyciąganie wniosków i wdrażanie zmian.
- (8) Świadome przestrzeganie zasad polityki jakości na każdym stanowisku pracy oraz ciągłe jej doskonalenie.

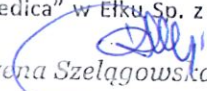
Prezes Zarządu „Pro-Medica” Sp. z o.o. zapewnia, że Polityka Jakości, jej cele i zadania są zakomunikowane, wprowadzone, przeglądane i utrzymywane we wszystkich komórkach organizacyjnych.

Jednocześnie wszystkich pracowników, w zakresie swoich stanowisk, czynię współodpowiedzialnymi za realizację polityki jakości i cele, jakie wspólnie realizujemy.

Zatwierdził

Data wprowadzenia

01.07.2025 r.

Prezes Zarządu
„Pro-Medica” w Elku Sp. z o.o.

Bożena Szelągowska