

ZASADY ODWIEDZIN PACJENTÓW PRZEBYWAJĄCYCH NA LECZENIU STACJONARNYM W „PRO-MEDICA” W ELKU SP. Z O.O.

1. Odwiedziny pacjentów mogą odbywać się w sugerowanych poniżej godzinach:
 - 1) w Szpitalu:
w dni powszednie od 13:00 do 18:00,
w pozostałe dni od 11:00 do 18:00, a w Oddziale Pediatrycznym od 11:00 do 17:00,
 - 2) w Zakładzie Pielęgnacyjno - Opiekuńczym (ZPO) i w Zakładzie Opiekuńczo - Leczniczym (ZOL) odwiedziny odbywają się codziennie od 11:00 do 18:00.
2. Odwiedziny poza godzinami, wymienionymi w ust. 1, mogą odbywać się za zgodą wydaną przez ordynatora oddziału, kierownika ZPO i ZOL, lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego.
3. Odwiedziny w oddziałach o szczególnym nadzorze epidemiologicznym, tj:
 - a) w Oddziale Neonatologicznym,
 - b) w Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Terapii,
 - c) w Pododdziale Intensywnego Nadzoru Kardiologicznego
 - 1) mogą odbywać się jedynie za każdorazową zgodą ordynatora, lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego
 - 2) podczas odwiedzin należy stosować się do zaleceń personelu,
 - 3) w czasie izolacji pacjenta – przed wejściem na salę – obowiązuje bezwzględny ubiór jednorazowy, tj. fartuch, czapka na głowę, maska, rękawiczki, ochraniacze na buty oraz zakaz wieszania, kładzenia toreb, ubrań na blatach roboczych, łóżkach i innym sprzęcie dostępnym w sali chorych,
 - 4) w sali pacjentów obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych ze względu na możliwość zakłóceń w pracy aparatury medycznej.
4. Pacjenta jednocześnie mogą odwiedzać 2 osoby, a w Oddziale Pediatrycznym 1 osoba.
5. Dzieci do lat 14 mogą odwiedzać pacjentów tylko w obecności osoby dorosłej.
6. Dzieci, zwłaszcza młodsze, powinny być pod stałą opieką osoby dorosłej, która ma stały nadzór nad dzieckiem podczas jego przebywania w trakcie odwiedzin.
7. Uwaga:
Ojcowie dzieci urodzonych w Szpitalu mają prawo wejścia do Oddziału Ginekologiczno-Położniczego w celu kangurowania noworodka – całodobowo we wszystkie dni tygodnia, a w przypadku przybycia do Szpitala poza godzinami otwarcia wejścia głównego ojciec wchodzi do ww. oddziału przez Izbę Przyjęć.

8. Osoba odwiedzająca:
 - 1) nie może mieć objawów infekcji, w tym: kataru, kaszlu, gorączki, bólu gardła, objawów infekcji żołądkowo-jelitowej,
 - 2) zobowiązana jest do dokładnej dezynfekcji rąk niezwłocznie po wejściu do Szpitala oraz przed jego opuszczeniem,
 - 3) ma obowiązek opuścić salę chorych na czas wykonywania badania pacjentów, obchodu lekarskiego oraz innych zdarzeń na prośbę personelu,
 - 4) ma obowiązek stosowania się do poleceń personelu danego oddziału.
9. Personel Szpitala ma prawo odmówić odwiedzin osobom, które:
 - 1) mają widoczne objawy infekcji, w tym: kataru, kaszlu, gorączki, bólu gardła, objawów infekcji żołądkowo-jelitowej,
 - 2) znajdują się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 3) naruszają Regulamin Organizacyjny „Pro-Medica” w Ełku Sp. z o.o.
10. Odwiedziny pacjentów chodzących powinny odbywać się w miejscach to tego wyznaczonych.
11. Odwiedzającym nie wolno:
 - 1) przebywać na oddziałach w okryciu wierzchnim, które obowiązkowo należy pozostawić w szafkach znajdujących się w głównym holu Szpitala, przed każdym oddziałem oraz przez ZPO ZOL, które zastępują tradycyjną szatnię,
 - 2) siadać na łóżkach szpitalnych,
 - 3) wносить pożywienie bez uzgodnienia z personelem medycznym,
 - 4) wносить i pić alkoholu, wносить i stosować środków odurzających, palić tytoniu.
12. „Pro-Medica” w Ełku Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) za następstwa zdarzeń, które mogą wystąpić w przypadku, gdy pacjent opuszcza oddział w celu przyjęcia odwiedzin,
 - 2) za utratę, kradzież lub uszkodzenie mienia osoby odwiedzającej w trakcie pobytu w Szpitalu.
13. Osoby niestosujące się do powyższych zasad, a szczególnie znajdujące się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, mogą zostać wyproszone z oddziału i terenu Szpitala.
14. Odwiedziny mogą być czasowo ograniczone lub wstrzymane przez Dyrektora ds. Medycznych lub inną upoważnioną osobę w przypadkach zagrożenia epidemiologicznego lub ze względu na warunki przebywania innych osób chorych w Szpitalu.
15. Zasady odwiedzin nie dotyczą osób sprawujących opiekę nad pacjentem.
16. Na życzenie pacjenta prawo do odwiedzin może zostać ograniczone w stosunku do wskaza-

nych przez niego osób.

17. W przypadku pacjentów w stanie terminalnym oraz w przypadku ostatniego pożegnania:

- 1) pacjentów w stanach terminalnych oraz ich rodziny należy otoczyć specjalną opieką;
- 2) rodzina / osoby bliskie, po indywidualnym ustaleniu z ordynatorem/kierownikiem lub lekarzem dyżurnym, mogą być obecni cały czas z pacjentem,
- 3) personel oddziału zapewnia jednoosobową salę zgodnie z możliwościami oddziału; w przypadku braku możliwości zapewnienia takiej sali, personel oddziału wydziela miejsce na sali oddzielone parawanami, które umożliwia stały i nieskrępowany kontakt rodziny z pacjentem, atmosferę spokoju i opanowania,
- 4) personel oddziału umożliwia rodzinie włączenie się w opiekę (przygotowanie rodziny pacjenta do niesienia pacjentowi pomocy, opieki i wsparcia emocjonalnego, pomoc rodzinie w akceptacji niepomyślnego rokowania),
- 5) pacjent ma prawo do ostatniego pożegnania z domowym zwierzęciem towarzyszącym; warunki w jakich odbędzie się pożegnanie ze zwierzęciem towarzyszącym powinny być wcześniej ustalone z personelem; personel medyczny ma prawo odmówić realizacji pożegnania lub je przerwać, jeżeli istnieje zagrożenie dla bezpieczeństwa sanitarnego, zdrowia pacjentów lub personelu.

UWAGA

Wejście główne do Szpitala otwarte jest w godzinach:

- od poniedziałku do soboty od 07:00 do 18:00,**
- w niedziele i święta od 11:00 do 18:00.**

Prezes Zarządu
„Pro-Medica” w Ełku Sp. z o.o.
Bożena Szczęśliwska

Dyrektor ds. Medycznych
„Pro-Medica” w Ełku Sp. z o.o.
Krzysztof Michalski

Ełk, aktualizacja od 12.05.2026 r